

# Všeobecné pravidlá BestDrive Garancia



## 1. Úvodné ustanovenie

BestDrive Garancia – rozšírená záruka na pneumatiky – je nástrojom na podporu predaja pneumatik a pneuservisu v servisnej sieti BestDrive.

Tuzemská sieť maloobchodných servisných pobočiek BestDrive je tvorená vlastnými predajňami spoločnosti ContiTrade Slovakia s.r.o. a pobočkami svojich franchise partnerov. Aktuálny kompletný zoznam všetkých pobočiek BestDrive je k dispozícii na [www.bestdrive.sk](http://www.bestdrive.sk). BestDrive Garancia nenahradzuje doteraz platnú záručnú a reklamačnú podmienku.

BestDrive Garancia je určená iba pre súkromných motoristov – fyzické osoby (nepodnikateľské subjekty) – platiacich v hotovosti alebo platobnou kartou. Výnimkou sú vozidlá taxislužby a autoškôl. Vozidlá používané pre služobné alebo podnikateľské účely sú vylúčené.

Všetky priznané záruky a oprávnenia BDG sú:

- obchodného charakteru,
- nevzťahujú sa na výrobcom garantované úžitkové vlastnosti pneumatík,
- sú doplnkom zákonných práv,
- vzťahujú sa iba na pôvodného kupujúceho,
- sú závislé od splnenia nižšie popísaných podmienok a požiadaviek, za ktorých je systém BDG na lokálnom trhu Slovenskej republiky realizovaný.

## 2. Výklad pojmov

Pre účely tejto záruky sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

**Poskytovateľ BestDrive Garancie:** ContiTrade Slovakia s.r.o., so sídlom: Terézie Vansovej 1054, 020 01 Púchov, IČO: 36 336 556, DIČ: 2021867705, zapísaná v Obchodnom registri: Okresný súd Trenčín, odd.: Sro, v. č. 14748/R, (prevádzkovateľ servisnej siete BestDrive);

**Pneumatiky, na ktoré sa BestDrive Garancia vzťahuje:**

- na pneumatiky osobné, SUV a 4x4 bezdušové pneumatiky (okrem pneumatík VAN a off road – pneumatík pre použitie do terénu)
- pneumatiky namontované na kolesách osobného motorového vozidla s prípustnou celkovou hmotnosťou do 3,5t
- ktoré boli zakúpené a namontované v servisnej sieti BestDrive
- s DOT mladšou 5 rokov k dátumu nákupu
- na ktoré bola v okamihu nákupu a montáže zakúpená BestDrive Garancia

**Zákazník:**

- Osoba, ktorá zakúpila v servisnej sieti BestDrive pneumatiky vrátane montáže a BestDrive Garancie
- Zákazníkom BestDrive Garancie môže byť iba v hotovosti alebo platobnou kartou platiaci súkromný motorista – fyzická osoba (nepodnikateľský subjekt). Výnimkou sú vozidlá taxislužieb a autoškôl.
- Vozidlá používané na služobné alebo obchodné účely sú vylúčené.

**Škodová udalosť:**

BestDrive Garancia kryje zákazníka – vlastníka záruk – po dobu garancie proti neopraviteľnému náhodnému poškodeniu pneumatik(y) na území Slovenskej republiky. Podmienkou je nákup a montáž pneumatiky akejkoľvek značky (napr. Continental, Uniroyal, Semperit, Barum, Matador, Bridgestone, Michelin, Sava atď.) s DOT mladšou 5 rokov k dátumu predaja na pobočke BestDrive a dodržanie stanovených podmienok pre platnosť záruk.

## 3. Predmet BestDrive Garancie

Predmetom Garancie je komplexná ochrana hodnoty pneumatiky v prípade neopraviteľného náhodného poškodenia. V prípade škodovej udalosti podľa článku 7 týchto VP bude zákazníkovi poskytnuté garančné plnenie formou úhrady časti nákupnej ceny novej pneumatiky, v rozsahu a za podmienok stanovených v garančnom certifikáte a v týchto podmienkach.

## 4. Vznik, trvanie a zánik BestDrive Garancie

Garancia vzniká okamžitým nákupom a montážou pneumatiky/pneumatík, zakúpením BestDrive Garancie v servisnej sieti BestDrive, teda okamihom, kedy predajný personál odovzdá zákazníkovi riadne vyplnenú dokumentáciu, a to:

**Predajný doklad obsahujúci:**

- údaje o zákazníkovi (meno, priezvisko, bydlisko – ulica a popisné číslo, PSČ, mesto, e-mail, telefón)
- údaje o vozidle (registračná známka, výrobca, model, rok výroby, stav km)
- položky pneumatík a servisných služieb
- položku „BestDrive Garancia“. Počet kusov pri tejto položke bude rovnaký ako počet kusov pneumatík, na ktoré sa BDG vydáva
- do poznámky na doklade je zaznamenaný vek pneu – „DOT LP XXXX, PP XXXX, LZ XXXX, PZ XXXX“

**Garančný certifikát** s podpisom a pečiatkou prevádzky

**Záznam o kontrolách**, na ktorom budú ďalej vyznačené dátumom a podpisom personálu pravidelné polročné kontroly

Nevyhnutnou podmienkou zachovania platnosti BestDrive Garancie je pravidelná kontrola stavu pneumatík a hustiaceho tlaku v pneu a to min. 1x za 6 mesiacov po celú dobu platnosti BestDrive Garancie. Táto kontrola môže prebehnúť na ktorejkoľvek pobočke servisnej siete BestDrive, je bezplatná.

Garancia zaniká:

- uplynutím garančnej doby, ktorá je stanovená na 24 mesiacov odo dňa vzniku garancie
- alebo poskytnutím garančného plnenia
- alebo opotrebením pneumatiky na zostatkovú hĺbku dezénu 1,6mm,
- podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

## 5. Hranice garančného plnenia

- Horná hranica garančného plnenia je určená ako 100% z aktuálnej ceny pneumatík.
- Limity garančného plnenia sú uvedené v čl. 8 VP.
- Garančné plnenie poskytne servisná sieť BestDrive v okamihu uplatnenia BestDrive Garancie.

## 6. Územný a miestny rozsah garancie

Garancia sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli prevádzkou motorového vozidla výhradne na území Slovenskej republiky.

# Všeobecné pravidlá BestDrive Garancia



## 7. Škodová udalosť

Škodovou udalosťou sa rozumie poškodenie garanciou krytých a na vozidle osadených pneumatík, ktoré znemožňujú ich použitie, spôsobené nabehtnutím na klíncec alebo iný ostrý predmet nachádzajúci sa na vozovke alebo poškodenie spôsobené zlým stavom vozovky (napr. prerazenie v dôsledku nabehtnutia do výtluku).

- **Rozsah garancie:**
  - Neopraviteľné náhodné poškodenie pneu
  - Neopraviteľné prepuchy
  - Vandalizmus (tento prípad musí byť zdokladovaný vyjadrením PZSR)
- **Garancia nekryje predovšetkým:**
  - Poškodenie pneu spôsobené technickým stavom vozidla
  - Preukázateľnú výrobnú vadu pneumatiky
  - Poškodenie vplyvom nesprávneho hustenia
  - Poškodenie pneu, ktoré je možné bezpečne opraviť

## 8. Garančné plnenie

Ak v prípade bežnej prevádzky vozidla dôjde k poškodeniu pneumatiky, na ktorú sa BestDrive Garancia vzťahuje, z dôvodov podľa nižšie uvedeného rozsahu krytia, namontuje pobočka BestDrive zákazníkovi rovnakú pneumatiku a ako cena pneumatiky mu bude účtovaná čiastka, vypočítaná podľa opotrebenia pneumatiky- vid' limity garančného plnenia. V prípade, že na pneumatike krytej BestDrive Garanciou dôjde ku škodovej udalosti, je zákazník povinný bez zbytočného odkladu navštíviť svoju pobočku servisnej siete BestDrive a nahlásiť túto škodovú udalosť.

1. Zákazník je povinný predložiť doklady oprávňujúce čerpať plnenie z BestDrive Garancie – pôvodný predajný doklad a garančný certifikát vrátane záznamu o pravidelných kontrolách stavu pneumatík.
2. V prípade, že sa podľa ustanovení VP preukáže nárok zákazníka na garančné plnenie, poskytne mu pobočka servisnej siete BestDrive neodkladne toto plnenie formou poskytnutia zľavy na nové pneumatiky zakúpené v danej pobočke servisnej siete BestDrive.
3. Podkladom pre výpočet zľavy je aktuálna cenniková cena novej pneumatiky v pobočke servisnej siete BestDrive rovnakého typu, rozmeru a značky ako poškodená pneumatika s garanciou a hĺbka dezénu (profilu) poškodenej pneumatiky v okamžiku vzniku škody podľa tabuľky uvedenej v čl. 8, odst. 7 VP. V prípade, že poskytovateľ garancie na svojej pobočke už neponúka rovnaký typ pneumatiky, poskytovateľ uhradí zľavu na zabezpečenie najbližšieho možného ekvivalentu k poistenej poškodenej pneumatike.
4. Poškodená pneumatika zostáva na pobočke servisnej siete BestDrive, na ktorej prebehlo uplatnenie BestDrive Garancie.
5. O spôsobe garančného plnenia rozhoduje výhradne poskytovateľ garancie.
6. Limity garančného plnenia

Zľava z aktuálnej cennikovej ceny	100%	80%	70%	60%	35%
ZIMNÉ A ALL SEASON PNEU	> 7,9	7,0 – 7,9	6,0 – 6,9	5,0 – 5,9	4,0 – 4,9
LETNÉ PNEU	> 6,5	6,0 – 6,4	5,0 – 5,9	4,0 – 4,9	3,0 – 3,9

Zostatková hĺbka dezénovej drážky na pôvodnej pneumatike sa stanoví z priemeru 3 meraní po obvode pneumatiky, z ktorých žiadne nesmie byť pod 1,6 mm.

## 9. Výnimky

1. Poskytovateľ neposkytne garančné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (ak bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchopením moci, občianskym nepokojom, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Poskytovateľ ďalej neposkytne garančné plnenie v prípade:
  - a) pokiaľ škodová udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, omamných a psychotropných látok, drog, či iných podobných látok;
  - b) pokiaľ sa na poškodené pneumatiky preukázateľne vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom, či predajcom;
  - c) pokiaľ ku škodovej udalosti prišlo pri súťaži, športovom záporení a pri príprave naň alebo pri motoristických prehladkach;
  - d) pokiaľ ku škodovej udalosti prišlo mimo vyznačenej komunikácie;
  - e) pokiaľ zákazník požaduje garančné plnenie formou úhrady ceny novej pneumatiky, ktoré si bez výslovného súhlasu poskytovateľa zakúpil u iného predajcu;
  - f) pokiaľ ku škodovej udalosti prišlo v dôsledku bežného opotrebenia;
  - g) pokiaľ ku škodovej udalosti prišlo z dôvodu vandalizmu a nie je to zdokladované vyjadrením PZSR;
  - h) krádeže pneumatík krytých garanciou alebo pokusu o krádež;
  - i) pokiaľ ku škodovej udalosti prišlo v dôsledku nesprávneho nastavenia podvozku alebo nesprávneho použitia pneumatík;
  - j) pokiaľ je škodová udalosť krytá iným poistením, napr. havarijným poistením, poistením zodpovednosti za škodu pri prevádzke motorového vozidla (povinné ručenie);
  - k) pokiaľ ku škodovej udalosti prišlo v dôsledku straty alebo defektu ráfika (disku);
  - l) pokiaľ zákazník neposkytne poskytovateľovi všetky informácie nevyhnutné k posúdeniu škodovej udalosti alebo ich poskytnú úmyselne skreslené, či nepravdivé.
3. Garančné plnenie sa ďalej nevzťahuje na náklady na montáž/demontáž a vyváženie pneumatiky v pneuservise.
4. Kompenzácia v prípade, že rovnaká pneumatika už nie je dostupná:
  - Pokiaľ predajca nemá rovnakú pneu skladom a nie je dostupná ani v sieti BestDrive, (napr. pneu už nie je vo výrobe) informuje predajca o tejto skutočnosti zákazníka.
  - Ponúkne predajca zákazníkovi pneu obdobných parametrov (následník pôvodného produktu) a na túto pneu ponúkne zákazníkovi podmienky BDG.
  - Odporučí predajca zákazníkovi kúpiť novú pneu aj na druhú stranu rovnakej osy (aj napriek tomu, že zákon xxxx nezahodnosť dezénov nepodporuje). Na túto pneu prináležia zákazníkovi štandardné obchodné podmienky.

Všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, týkajúce sa programu BestDrive Garancia sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov, resp. príslušnými ustanoveniami Obchodného zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Použitie pneumatík na vozidle kupujúceho musí byť v súlade s ustanoveniami Vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky č. 469/2009 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevádzke vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách.

Púchov 1. 4. 2021